



Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2021

Versie 1.0



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Computronica: de gebruiker van de algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Goes onder nummer 65265823;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Computronica zijn gemaakt over het verrichten door Computronica van werkzaamheden en/of het leveren van producten en/of diensten voor Opdrachtgever.

Aanbod: Offertes, aanbiedingen, (prijs)opgaven;

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen en/of -handelingen tussen Computronica, gelieerde vennootschappen of ondernemingen, en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Computronica opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Computronica aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Computronica en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3. Overeenkomsten en totstandkoming overeenkomsten

3.1 De overeenkomst met Computronica komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte, opdrachtbevestiging of soortgelijk aanbod door Computronica retour is ontvangen, op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt, of op het moment dat Computronica een door Opdrachtgever gegeven opdracht uitvoert.

3.2 Handelingen ten aanzien van het beoordelen van de haalbaarheid van een opdracht zijn geen handelingen ter uitvoering van een opdracht.

3.3 Indien een opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen om welke reden dan ook de opdracht wenst te annuleren of daarin verandering wenst aan te brengen, is Computronica aan deze annulering of wijziging slechts gebonden na haar uitdrukkelijke schriftelijke akkoordbevinding. Ingeval van annulering of wijziging is Computronica steeds gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder mede worden begrepen schade en winstderving, alles in de ruimste zin des woord, en berekend naar de redelijkheid en billijkheid, aan de opdrachtgever in rekening te brengen die deze dient te vergoeden.

3.4 Extra leveringen worden door Computronica tegen de ten tijde van de levering geldende prijzen aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

3.5 Indien een wijziging door Computronica of Opdrachtgever leidt tot minder leveringen dan eerder overeengekomen, dan is Computronica niet gehouden om de overeengekomen prijs (evenredig) te verminderen.

3.6 Opdrachtgever dient Computronica vooraf aan het aangaan van een overeenkomst schriftelijk voldoende inlichtingen en documentatie te verstrekken die Computronica in staat stelt met de uitvoering van de opdracht een aanvang te maken en deze naar behoren te voltooien.

Onder deze inlichtingen zijn mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van de opdrachtgever, zoals een door opdrachtgever beoogde toepassing van producten en/of diensten waarvan Computronica de kwaliteitseisen redelijkerwijs niet kent. Indien dergelijke inlichtingen niet aan de leverancier van Computronica zijn verstrekt is dit de deugdelijkheid wat betreft de producten en/of diensten voor deze vereisten voor risico van de Opdrachtgever.

Daarnaast heeft Computronica het recht in een dergelijk geval om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in dit lid genoemde verplichting(en) zal hebben voldaan.

Opdrachtgever is gehouden om de schade die Computronica door deze vertraging lijdt volledig te vergoeden.

3.7 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Computronica in overleg, al dan niet schriftelijk vastgesteld, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel door haar boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgestelde werkzaamheden wordt gepresteerd.

3.8 Indien er bij een levering door Computronica geen (schriftelijke) offerte tot stand is gekomen wordt de aflever bon en/of factuur de inhoud van de desbetreffende levering als juist weer te geven. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand akkoord met de inhoud van de voorgenoemde aflever bon en/of factuur.

3.9 Indien Computronica in vergelijking tot de kosten voor het normaliter uitbrengen van een offerte, hogere kosten moet maken voor het uitbrengen van een offerte daar deze naar het oordeel van Computronica zeer gecompliceerd is, is zij gerechtigd deze hogere kosten door te belasten aan de opdrachtgever. Computronica zal de Opdrachtgever hier tijdig over op de hoogte stellen.

3.10 Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee of meer overeenkomsten zijn gesloten geldt de jongste in dagtekening voor zover de overeenkomsten in strijd met elkaar zijn.

3.11 Prijsstijgingen bij leverancier(s) van Computronica door onder andere, maar niet beperkt tot: veranderingen in valuta, schaarste, geo-politische conflicten en natuurrampen worden doorberekend indien de inkoopprijs van Computronica met meer dan 10% toeneemt. De opdrachtgever zal hiernaar beste weten van Computronica tijdig door Computronica over op de hoogte gesteld worden.

3.12 Een aanbieding, offerte of opgave bindt Computronica niet en geldt slechts als een vrijblijvende uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.13 Iedere offerte is naar beste weten vastgelegd op basis van informatie van eventuele toeleverancier(s) van Computronica omtrent hoeveelheden, versies, revisies, modellen en verwachte levertijden. Aan de juistheid van deze informatie worden geen rechten ontleend.

3.14 Alle aanbiedingen, offertes, opgaven en overeenkomsten vanuit Computronica zijn gebaseerd op uitvoering en/of levering onder normale omstandigheden. Hierbij wordt geen rekening gehouden met overmacht, afhankelijkheid aan derden en invloeden van buitenaf.

3.15 Werknemers en/of vertegenwoordigers en/of agenten van Computronica bezitten geen bevoegdheid tot het sluiten van overeenkomsten, tenzij het tegendeel schriftelijk door Computronica aan de Opdrachtgever is bevestigd.

3.16 Iedere opdracht van een opdrachtgever waarmee Computronica niet eerder zaken heeft gedaan wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de verlangde kredietwaardigheid van de opdrachtgever voldoende blijkt.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De prijzen vermeld op aanbiedingen van Computronica zijn uitgedrukt in EURO, tenzij anders aangegeven. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

4.2 De kosten voor verpakking en/of verzending, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere heffingen, belastingen en boetes alsmede alle overige heffingen en belastingen voor leveringen in opdracht van Opdrachtgever komen tenzij schriftelijk vooraf overeengekomen ten laste van Opdrachtgever.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Computronica geldende omstandigheden zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct en/of indirect aan Computronica worden geheven c.q. door derden ten laste van Computronica in rekening worden gebracht.

Indien de omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch vóór de aflevering wijzigen, heeft Computronica het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.4 Indien voorgenoemde wijzigingen leiden tot meer dan 10% prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden tegen vergoeding voor de reeds gemaakte kosten zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

4.5 Het met betrekking tot het recht op ontbinding van de Opdrachtgever bepaalde in lid 4 van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe Computronica op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd toe is.

4.6 Computronica behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt Computronica zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium zonder opgaaf van reden aan de Opdrachtgever aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Computronica zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

4.7 Computronica behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden haar prijzen te wijzigen.

Artikel 5. Leveringen en leveringstermijnen

5.1 Computronica voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

5.2 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Computronica na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever vereist, waarbij Computronica een termijn van minimaal drie weken na schriftelijke ingebrekestelling zal worden gegund haar verplichtingen na te komen.

5.3 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie en/of compensatie jegens Computronica. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Computronica nadat dit door een onafhankelijk onderzoek aangetoond is. De kosten voor dit onderzoek komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

5.4 De Opdrachtgever is gehouden levering op een eerder tijdstip dan door Computronica opgegeven te aanvaarden.

5.5 De aflevering, de bepalingen omtrent de kosten van de aflevering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de overeenkomst tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities conform de Incoterms 2020.

5.6 Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de zaken op de plaats en het tijdstip waarop de zaken gereed zijn voor levering aan de Opdrachtgever.

Computronica zal de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en de Opdrachtgever zal de zaken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van de kennisgeving, afnemen.

5.7 Neemt de opdrachtgever de zaken niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling door Computronica in verzuim zijn. Computronica is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en kosten gemaakt door Computronica verschuldigd, alsmede een vergoeding voor alle door Computronica gelopen schades. Echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde verminderd met de gemaakte kosten om de laatstgenoemde verkoop tot stand te brengen.

Artikel 6. Garantie

6.1 Computronica staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen geleverde producten en/of zaken en/of diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hiernavolgende bepalingen vermeld.

6.2 Ter zake de deugdelijkheid van de geleverde zaken geldt de garantie een periode van twee jaren na factuurdatum. Uitgesloten hiervan zijn printers, scanners, laptops en artikelen welke een kortere fabrieksgarantie hebben dan twee jaar.

6.3 De hier boven genoemde garantietermijn geldt niet in het geval dat er op enig moment door Computronica vermeld is dat de garantietermijn anders is dan hierboven genoemd, dit kan schriftelijk, in een offerte, in een bevestiging of op een factuur vermeld zijn.

6.4 Als een product binnen de garantietermijn door de Opdrachtgever defect geacht wordt, dient dit schriftelijk aan Computronica medegedeeld te worden.

6.5 Mocht na beoordeling door Computronica blijken dat het defect gemelde product daadwerkelijk defect is, dan zal Computronica het product in naar haar leverancier(s) toezenden ter beoordeling. Indien de leverancier(s) het product als defect beoordeelt zal Computronica het door Opdrachtgever defect gemelde product omruilen voor een soortgelijk product. Indien het voor Computronica niet redelijkerwijs mogelijk is een soortgelijk product aan te bieden zal er in overleg met de Opdrachtgever een ander product ter vervanging aangeboden worden aan de Opdrachtgever. Indien dit vervangende product afwijkt in prijs, kwaliteit, merk, specificaties of andere soortgelijke kenmerken geeft dit de Opdrachtgever geen enkel recht op enige compensatie of actie vanuit Computronica.

6.4 De in lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden gelden niet voor laptops, computers, of speciaal voor de Opdrachtgever bestelde artikelen. Hierop gelden nadrukkelijk de garantievoorwaarden van de fabrikant en/of leverancier(s) van Computronica.

6.5 Op producten waarop een langere garantietermijn geldt dan in lid 1 van dit artikel omschreven is, draagt de Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor de afhandeling van garantiekwesties buiten de in lid 1 gestelde garantietermijn. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.6 Op door Computronica geleverde samengevoegde artikelen (hieronder te verstaan: op maat gebouwde computers) die als zodanig aan de Opdrachtgever worden aangeboden, geldt een garantietermijn van twee jaren na factuurdatum tenzij anders aangegeven.

6.7 Computronica geeft geen garantie op samengevoegde zaken die niet genoemd zijn in lid 6 van dit artikel, noch op verbruiksgoederen zoals toners, cartridges, linten en dergelijke, tenzij schriftelijk anders vermeld.

6.8 Op uitgevoerde werkzaamheden verleent Computronica drie maanden garantie. Hiervan uitgezonderd zijn werkzaamheden aan software, en op werkzaamheden aan apparatuur welke door derden geleverd is. Hierop wordt geen garantie verleend.

6.9 Leverancier(s) van Computronica of fabrikanten van artikelen kunnen een on-site of collect-and-return garantie verlenen. De fabrikant zal in dat geval het defecte product op een door Opdrachtgever op te geven adres ophalen, omruilen of repareren afhankelijk van het type garantie zoals aan het begin van dit lid omschreven. De voorwaarden die hieraan verbonden zijn dat Opdrachtgever een geldig aankoopbewijs moet kunnen tonen, dat de instructies van de fabrikant gevolgd zijn, dat de garantiekaart en/of het registratiebewijs ingevuld zijn en dat deze bij de fabrikant bekend zijn. Indien de procedure van de fabrikant niet gevolgd wordt kan Computronica de garantieaanvraag niet in behandeling nemen.

6.10 Indien de opdrachtgever aan Computronica een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden (Hieronder te verstaan: Reparaties, modificaties en dergelijke) en de hiervoor afgegeven zaken niet binnen drie maanden na afgiftedatum heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de aangeboden zaken ten behoeve van Computronica. Kosten voor de verrichte werkzaamheden, opslag, rente en andere heffingen zullen desondanks voor rekening van de Opdrachtgever komen.

6.11 De opdrachtgever dient de aan te bieden zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op een door Computronica te geven adres.

6.12 De opdrachtgever kan in de volgende gevallen geen beroep doen op enige vorm van garantie:

- Indien de opdrachtgever de zaak heeft verwaarloosd
- Indien de opdrachtgever wijzigingen aan de zaak heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen, waaronder ook vallen reparatie en modificaties welke niet door of namens Computronica zijn verricht.
- Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheil.
- Indien sprake is van een niet in de gebruiksaanwijzing omschreven en voorgeschreven wijze van gebruik en/of onderhoud.
- Indien een geleverde zaak wordt gebruikt met niet door de fabrikant voorgeschreven accessoires, alsmede ongeschikte, of verkeerde accessoires.
- Indien de opdrachtgever de zaak op andere wijze onachtzaam heeft behandeld
- Indien wijzigingen zijn aangebracht of bewerkstelligd door derden
- Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichtingen uit deze overeenkomst, alsmede uit enige hiermee samenhangende overeenkomst.
- Indien een gebrek of onvolkomenheid niet binnen acht werkdagen na het ontdekken daarvan schriftelijk aan Computronica is gemeld.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Anders dan met in achtneming van het in artikel 8 bepaalde is Computronica, nog enige derde die Computronica betreft ten behoeve van de totstandkoming of uitvoering van enige overeenkomst, aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit een verband houdende met de overeenkomst, welke opdrachtgever of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

7.2 Computronica is niet aansprakelijk op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die opdrachtgever of derde ter zake van (het gebruik van) de zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade.

7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 en artikel 7.2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Computronica te alle tijde beperkt tot een bedrag van € 1.125,- per gebeurtenis.

7.4 Computronica zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 7.1 en 7.2 indien uit onafhankelijk onderzoek blijkt dat de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Computronica.

7.5 De opdrachtgever zal Computronica vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Computronica.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Indien Computronica door een haar niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand welke de overmacht veroorzaakt.

8.2 Indien de toestand langer duurt dan zes maanden, hebben zowel Computronica als Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit redelijkerwijs rechtvaardigt, zonder dat de Opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding voor enige schade.

8.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Computronica onafhankelijk omstandigheden waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van Computronica kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

Tot die omstandigheden behoren onder andere:

- Stakingen
- Overheidsmaatregelen
- Vertragingen in de aanvoer
- Transportschade
- Uitvoerverbod
- Oproer
- Oorlog
- Natuurrampen
- Terreurdaden
- Mobilisatie
- Pandemieën
- Transportonmogelijkheden
- Invoerbelemmeringen
- Nalatigheid van leveranciers
- Ziekte van personeel
- Gebreken in hulp- of transportmiddelen
- Gebreken of tekortkomingen in de (toepasbaarheid/compatibiliteit van) software
- Gebeurtenissen welke door Computronica redelijkerwijs niet te verzekeren zijn

Artikel 9. Algemene verplichtingen van Computronica

9.1 Computronica zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

9.2 Computronica houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Computronica Opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Computronica ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

9.3 Computronica houdt van de opdracht een dossier bij. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal Computronica de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

9.4 Computronica zal onder geen enkel beding gevoelige en/of persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever delen met derden tenzij Computronica dit nodig acht voor het uitvoeren van de gegeven opdracht of indien de Opdrachtgever hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

9.5 Computronica zal op integere wijze omgaan met zaken die door de Opdrachtgever aan Computronica verstrekt zijn zoals inloggegevens, licenties en codes. Computronica zal naar beste weten en kunnen omgaan met deze gegevens.

Artikel 10. Verplichtingen van opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever zal Computronica op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Computronica overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Computronica ter beschikking te stellen.

10.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Computronica ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Artikel 11. Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de Opdrachtgever het voor de geleverde zaken en of verleende diensten verschuldigde bedrag betalen middels overmaking van het op de factuur aangegeven bedrag naar de eveneens op de factuur aangegeven bank- en/of girorekening van Computronica.

11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op de bedoelde bank- of girorekening van Computronica onder vermelding van het ordernummer of factuurnummer.

11.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Computronica op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.4 Indien op enig moment bij Computronica gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft Computronica het recht, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de bedragen die Computronica al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van de Opdrachtgever, heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Computronica.

11.5 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die datum verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2% indien Opdrachtgever een consument of particulier is en 8% indien de opdrachtgever een bedrijf of overheidsorganisatie is.

11.6 Indien opdrachtgever jegens Computronica in verzuim is, is hij verplicht Computronica de werkelijke buitengerechtelijke en werkelijke gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van €50,- indien Opdrachtgever een consument of particulier is en €250,- indien de opdrachtgever een bedrijf of overheidsorganisatie is, te vermeerderen met een daarover verschuldigde omzetbelasting.

11.7 Indien Computronica nadat opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het bepaalde in artikel 11.5 en 11.6.

11.8 Het is Opdrachtgever op geen enkele manier toegestaan verrekening toe te passen.

11.9 Niet-tijdige betaling geeft Computronica het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11.10 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht op betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

11.11 Ingeval van (aanvraag van) liquidatie, faillissement, surséance van betaling of van WSNP van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Computronica onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.12 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats op de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een jongere factuur.

11.13 Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van Computronica reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht en verhoogd met 30% van het resterende offertebedrag.

Artikel 12. Reclames en retouren

12.1 Reclames en klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde zaken en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk en behoorlijk omschreven en onderbouwd binnen zeven dagen na de leverdatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever schriftelijk aantoont dat hij het gebrek niet eerder had kunnen ontdekken, aan Computronica kenbaar te worden gemaakt.

12.1 De opdrachtgever dient de factuur van het geleverde waarop de reclamatie betrekking heeft te kunnen tonen aan Computronica.

12.2 Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt geacht dat de verplichtingen van Computronica jegens de Opdrachtgever correct zijn nagekomen. Tevens wordt er aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken c.q. facturen als juist erkent. Reeds verbruikte producten gelden als goedgekeurd en geaccepteerd en komen derhalve niet voor reclame in aanmerking.

12.3 Indien de reclame door Computronica gegrond wordt bevonden, heeft Computronica het recht te harer keuze:

- De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen
- Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties in hoeverre dit redelijkerwijs mogelijk is of te repareren waarbij de vervangende zaken of onderdelen aan Computronica worden afgegeven.
- Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder enige compensatie of schadevergoeding jegens de Opdrachtgever.

12.4 Verzegelde goederen waaronder inktcartridges en software kunnen nimmer worden geretourneerd. Kabels en beschrijfbare media kunnen evenmin nimmer worden geretourneerd.

12.5 Speciaal voor de Opdrachtgever bestelde artikelen, samengestelde goederen, geopende verbruiksartikelen, goederen zonder verpakking, goederen met een incomplete, beschadigde of aangebroken verpakking, computers, alsmede goederen met een verloopdatum kunnen niet worden geretourneerd.

12.6 Reclames geven de Opdrachtgever nimmer het recht de betalingsverplichting jegens Computronica op te schorten.

12.7 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13: Opzegging

13.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van één maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

13.2 In het geval van een langer lopende overeenkomst in de vorm van een abonnement, dient de abonnementsduur in acht genomen te worden bij het opzeggen van de overeenkomst. Opdrachtgever dient een opzegtermijn van één maand voor het eind van de contractdatum in acht te nemen.

13.3 Indien de Opdrachtgever binnen één maand voor het verstrijken van de contractduur niet schriftelijk te kennen gegeven heeft de overeenkomst te willen opzeggen, zal deze stilzwijgend verlengd worden met één jaar.

13.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Computronica recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede de resterende betaling(en) tot het eind van de contractperiode. Opdrachtgever dient het resterende bedrag tot het eind van de contractperiode binnen veertien dagen na opzegging van de overeenkomst te voldoen.

13.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Computronica, zal Computronica in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

13.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Computronica extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Computronica te betalen.

13.5 Indien er in het geval van een tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever kosten gemaakt moeten worden door Computronica om de in de overeenkomst opgenomen zaken over te dragen aan een derde partij, zullen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever komen.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Computronica en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

13.2 Tenzij daartoe door Computronica voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van Computronica, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

13.3 Computronica en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Het eigendom van de geleverde zaken wordt, niettegenstaande de feitelijke aflevering, door Computronica uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding voor alle kosten, rentes en heffingen, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortkomingen in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

14.2 Het staat de opdrachtgever niet vrij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Computronica de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan, of buiten Opdrachtgevers eigendom te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

14.3 De opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van Computronica de zaken aan Computronica ter beschikking te stellen en verleent een onherroepelijke machtiging aan Computronica of aan de door Computronica aan te wijzen personen de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden alsmede de zaken mee te nemen.

14.4 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantiekwestie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Computronica tot volledige voldoening van al hetgeen Computronica van de

Opdrachtgever te vorderen heeft.

14.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling, faillissement of WSNP zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Computronica. De Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk, onverwijld en met bekwame spoed wordt opgeheven.

14.6 De Opdrachtgever verplicht zich:

- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven aan Computronica of aan een door Computronica aan te wijzen persoon.
- Op eerste verzoek van Computronica alle aanspraken op de opdrachtgever of verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Computronica op de manier zoals omschreven staat in artikel 3:239 BW
- Op eerste verzoek van Computronica de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen dan wel door het verwerken van onder eigendomsvoorbehoud door Computronica geleverde zaken te verpanden aan Computronica op de manier zoals omschreven staat in artikel 3:239 BW
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Computronica
- Op iedere andere manier medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Computronica ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn activiteiten.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

15.1 Door Computronica wordt generlei vrijwaring op de geleverde zaken en verleende diensten wegens (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten verleend.

15.2 In overeenstemming met Internationaal Handelsgebruik behouden ontwikkelaars en leveranciers van programmatuur zich het intellectuele eigendomsrecht voor. In voorkomende gevallen worden de gebruiksrechten rechtstreeks door de ontwikkelaars of toeleveranciers van Computronica aan de Opdrachtgever verleend.

15.3 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of

tekens, die op door Computronica geleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

15.4 De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan Computronica van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Opdrachtgever zal Computronica vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16. Recht van retentie

16.1 Computronica is gerechtigd om zaken die Computronica van een voor de opdrachtgever onder zich heeft onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die Computronica besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van Opdrachtgever en van alle facturen die Computronica aan de Opdrachtgever heeft uitgeschreven, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van Opdrachtgever, eveneens onverschillig of deze facturen betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten en facturen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 17. Vervaltermijn

17.1 Alle rechtsovereenkomsten van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst vervallen, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden en/of diensten hadden moeten worden voltooid.

Artikel 18. Wijziging algemene voorwaarden

18.1 Computronica is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Computronica gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf de dag dat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die schriftelijk aan Computronica te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd.

Artikel 19. Geschillen en toepasselijk recht

19.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Computronica en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Computronica is gevestigd. Computronica heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

19.2 Op de overeenkomst tussen Computronica en Opdrachtgever is uitsluitend het [Nederlandse recht](#) van toepassing.